

# **LEVERINGSVOORWAARDEN BUSINESS APPS DIENSTEN**

Datum: Augustus 2022

## **INHOUDSOPGAVE**

### **HOOFDSTUK 1 ALGEMENE BEPALINGEN**

1. **Definities**
2. **Toepasselijkheid Business Apps Voorwaarden**
3. **Aanbiedingen en totstandkoming Business Apps Overeenkomst**
4. **Prijs en betaling**
5. **(Leverings)termijnen**
6. **Goedkeuring App**
7. **Gebruiksrecht op de App, Web Applicatie, Klant Website**
8. **Log-in Procedure en Log-in Gegevens**
9. **Schijfruimte van apparaten, dataverkeer en belasting van systemen en infrastructuur**
10. **Verplichtingen en medewerking de Klant**
11. **Verplichtingen Leverancier**
12. **Beschikbaarheid en garanties**
13. **Support**
14. **Klantgegevens en Klant Content**
15. **Business Apps Content**
16. **Intellectuele eigendomsrechten**
17. **Overmacht**
18. **Aansprakelijkheid**
19. **Privacy**
20. **Geheimhouding**
21. **Duur en einde Overeenkomst**
22. **Overige bepalingen**
23. **Toepasselijk recht en geschillen**

### **HOOFDSTUK 2 BIJZONDERE BEPALINGEN APP EN KLANT WEBSITE**

1. **Huisstijl Klant**
2. **Configuratiesoftware Klant Website**
3. **Zoekmachineoptimalisatie**

### **HOOFDSTUK 3 BIJZONDERE BEPALINGEN INZAKE DOMEINNAMEN**

# LEVERINGSVOORWAARDEN BUSINESS APPS DIENSTEN

Datum: Augustus 2022

## HOOFDSTUK 1 ALGEMENE BEPALINGEN

### 1 Definities

Voor de volgende begrippen gelden in deze Business Apps Voorwaarden en in de Business Apps Overeenkomst de volgende definities:

- **“Apps”**: de mobiele applicaties die door Leverancier worden vervaardigd in opdracht van afnemer en die door de Web Applicatie kunnen worden beheerd.
- **“Business Apps Content”**: de content, waaronder mede doch niet uitsluitend wordt verstaan de look&feel, teksten, foto's, filmmateriaal en eventuele andere materialen afkomstig van Leverancier en die op de Business Apps Website wordt geplaatst en door de Klant voor de Klant Website kan worden gebruikt en de combinaties die met de content gemaakt worden door Leverancier, Klant of Gebruiker;
- **“Business Apps Dienst(en)”**: de door Leverancier te verlenen specifieke diensten zoals het leveren van (een licentie op en onderhoud voor) een App, een Web Applicatie, een Klant Website en/of Domeinnaam, een en ander zoals nader beschreven in de Business Apps Overeenkomst;
- **“Business Apps Overeenkomst”**: de overeenkomst tussen Leverancier en de Klant met betrekking tot de Business Apps Diensten;
- **“Business Apps Voorwaarden”**: deze Business Apps leveringsvoorwaarden, die van toepassing zijn op alle Business Apps Overeenkomsten;
- **“Business Apps Website”**: de website van Leverancier, toegankelijk via de URL [cms.businessapps.nl](https://cms.businessapps.nl) of [www.businessapps.nl](https://www.businessapps.nl), waartoe Klanten toegang krijgen door middel van Log-in Gegevens;
- **“Configuratiesoftware”**: de software die Leverancier als dienst ter beschikking stelt voor de Klant Website en waarmee de Klant de Klant Website kan inrichten en vullen met Klant Content.
- **“Documentatie”**: de schriftelijke en/of elektronische documentatie behorend bij de App, Web Applicatie en Klant Website;
- **“Domeinnaam”**: de domeinnaam die Leverancier in het kader van een Business Apps Overeenkomst inzake het verlenen van diensten voor domeinnamen voor de Klant heeft geregistreerd, of die de Klant in dat kader op naam van Leverancier heeft doen stellen.
- **“Gebruiker”**: de klant en/of een Medewerker van de Klant;
- **“Klant”**: een persoon handelend in uitoefening van een beroep of bedrijf die de Registratie heeft voltooid en/of een Overeenkomst met Leverancier heeft gesloten;
- **“Klant Content”**: de content, waaronder mede doch niet uitsluitend wordt verstaan de look&feel, teksten, foto's, filmmateriaal en eventuele andere materialen afkomstig van de Klant (en niet van de Leverancier) die in de App en op de Klant Website kan worden geplaatst door Business Apps;
- **“Klantgegevens”**: de gegevens die de Klant bij de registratie en bij de uitvoering van de Business Apps Overeenkomst in het kader van de Business Apps Diensten bij Leverancier registreert, anders dan Klant Content;
- **“Klant Website”**: de door Leverancier aan de Klant ter beschikking gestelde template met bijbehorende huisstijl van de Klant en bijbehorende Configuratiesoftware van Leverancier. De Klant Website wordt als Business Apps Dienst geleverd.
- **“Leverancier”**: Business Apps B.V., alsmede een of meerdere namen waaronder van Leverancier van tijd tot tijd actief is. **“Log-in Procedure”**: de door Leverancier voorgeschreven procedure die de Klant dient te volgen teneinde toegang te verkrijgen tot de Web Applicatie, de Business Apps Website en de Klant Website;
- **“Log-in Gegevens”**: uitsluitend voor Gebruiker bestemde code(s), waarmee toegang kan worden verkregen tot de Web Applicatie, de Business Apps Website en/of de Klant Website en de Configuratiesoftware;
- **“Medewerker”**: een werknemer van de Klant of Leverancier, dan wel een persoon die gemachtigd is werkzaamheden te verrichten ten behoeve van en/of onder de verantwoordelijkheid van de Klant dan wel Leverancier;
- **“Onvolkomenheid”**: alle gebreken in de App, Web Applicatie of de Klant Website die aan het functioneren daarvan als omschreven in de bijbehorende Documentatie in de weg staan. Het ontbreken van functionaliteit in een nieuwe versie van de App, Web Applicatie en/of de Klant Website die wel aanwezig was in een eerdere versie geldt niet als een Onvolkomenheid;

# LEVERINGSVOORWAARDEN BUSINESS APPS DIENSTEN

Datum: Augustus 2022

- **“Privacy Bepalingen**: de privacy bepalingen die vermelden hoe Leverancier omgaat met de verwerking van persoonsgegevens in opdracht van de Klant. Deze Privacy Bepalingen hebben tevens te gelden als verwerkersovereenkomst.
- **“Providers”**: Aanbieders van mobiele applicatie platformen waar de App op kan worden aangeboden aan Gebruikers;
- **“Registratie”**: het via de Web Applicatie en/of Business Apps Website invullen van een formulier waarmee Klantgegevens van een toekomstige de Klant worden vastgelegd;
- **“Systeemeisen”**: de minimale eisen die gesteld worden aan de hardware en software van de Klant voor het deugdelijk gebruik kunnen maken van de Business Apps Diensten;
- **“Vertrouwelijke Informatie”**: de vertrouwelijke informatie betreffende de Klant of Leverancier, daaronder begrepen (a) informatie die schriftelijk als "vertrouwelijk" is aangeduid, (b) informatie die niet algemeen bekend is, (c) informatie die niet algemeen toegankelijk is gemaakt door de partij waarop de informatie betrekking heeft en/of waarvan de informatie afkomstig is, en (d) informatie waarvan het vertrouwelijke karakter bekend moet worden verondersteld;
- **“Web Applicatie”**: de programmatuur zoals beschreven in de Business Apps Overeenkomst, toegankelijk via de URL: [www.businessapps.nl](http://www.businessapps.nl), waartoe Leverancier via de Business Apps Diensten aan de Klant toegang verleent voor gebruik in overeenstemming met het bepaalde in de Business Apps Overeenkomst;
- **“Werkdagen”**: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van officiële vrije dagen in Nederland.

## 2 Toepasselijkheid Business Apps Voorwaarden

- 2.1 Deze Business Apps Voorwaarden zijn van toepassing op alle Business Apps Overeenkomsten, waaronder begrepen bijbestellingen, alsmede op alle onderhandelingen, aanbiedingen en andere overeenkomsten met Leverancier, tenzij partijen uitdrukkelijk anders schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.2 Leverancier sluit de toepasselijkheid van aanvullende of andere (algemene) voorwaarden uitdrukkelijk uit, tenzij Leverancier en de Klant schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 2.3 Indien deze Business Apps Voorwaarden strijdig zijn met (algemene) voorwaarden van de Klant die door Leverancier en/of de Klant op de Business Apps Overeenkomst of andere overeenkomst van toepassing zijn verklaard, prevaleert hetgeen in de Business Apps Overeenkomst is bepaald.
- 2.4 Leverancier is gerechtigd de Business Apps Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Leverancier zal de Klant minimaal 15 dagen voor de inwerkingtreding van de wijzigingen informeren over de voorgenomen wijzigingen. De Klant wordt geïnformeerd via de Website, Web Applicatie en de App. Indien de Klant niet akkoord is met de voorgenomen wijzigingen, kan de Klant de Business Apps Overeenkomst opzeggen tegen de datum waarop de wijzigingen in werking treden.

## 3 Aanbiedingen en totstandkoming Business Apps Overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen of prijsopgaven met betrekking tot de Business Apps Diensten zijn vrijblijvend en herroepbaar.
- 3.2 De Business Apps Overeenkomst komt pas tot stand en treedt in werking op het moment dat Leverancier de bevestiging van de order aan de Klant heeft verstuurd, of dat de Business Apps Overeenkomst door partijen is getekend.
- 3.3 Tussen Leverancier en de Klant geldt de inhoud van de bestelling of aanvraag van de Klant zoals deze door Leverancier is ontvangen. Invoerbouten en andere door de Klant gemaakte fouten bij de aanvraag of opdracht komen voor rekening en risico van de Klant.

## 4 Prijs en betaling

- 4.1 Alle door Leverancier gehanteerde prijzen en andere tarieven zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen van overheidswege die voor rekening van de Klant komen.

# LEVERINGSVOORWAARDEN BUSINESS APPS DIENSTEN

Datum: Augustus 2022

- 4.2 Leverancier is gerechtigd de door haar gehanteerde prijzen en andere tarieven aan te passen. Eventuele prijswijzigingen worden tijdig medegedeeld via de Website of op enige andere wijze. De Klant verklaart zich met eventuele prijsstijgingen akkoord indien deze (maximaal) gelijke tred houden met het CBS Consumenten Prijsindexcijfer (reeks: alle huishoudens 2005 = 100). Bij prijsstijgingen boven dit genoemde prijsindexcijfer heeft de klant het recht om de Business Apps Overeenkomst schriftelijk of via de Web Applicatie op te zeggen tegen de eerste dag van de maand volgend op de aankondiging van prijswijziging.
- 4.3 Indien de Klant de Business Apps Overeenkomst niet binnen één maand na kennisgeving van de prijsverhoging zoals bedoeld in lid 2 van dit artikel opzegt, wordt de Klant geacht de prijsverhoging te hebben aanvaard.
- 4.4 Betaling vindt plaats op basis van door Leverancier gestuurde facturen, tenzij er een andere betalingswijze is overeengekomen of bij automatische incasso wordt betaald.
- 4.5 De Klant zal de door hem verschuldigde bedragen voldoen binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij een andere betalingswijze is overeengekomen.
- 4.6 Op verzoek van de Klant kan de toegang tot de Business Apps Diensten die conform artikel 10.2 zijn geblokkeerd, binnen twee (2) kalendermaanden na het verzoek van de Klant worden gereactiveerd tegen (1.) betaling van alle openstaande vergoedingen, (2.) vermeerderd met de verschuldigde rente en (3.) een extra door Leverancier te bepalen vergoeding voor het reactiveren.
- 4.7 De Klant is op geen enkel moment gerechtigd om zijn betalingsverplichting jegens Leverancier te verrekenen met een vordering van de Klant op Leverancier, uit welke hoofde dan ook, tenzij Leverancier hier uitdrukkelijk schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.
- 4.8 Alle door Leverancier gestelde betalingstermijnen zijn fatale termijnen. De Klant is zonder ingebrekestelling in verzuim bij niet tijdige betaling. Ingeval van verzuim is de Klant vanaf de vervaldatum van de factu(u)r(en) tot het moment van algehele voldoening de wettelijke (handels)rente verschuldigd.

## **5 (Leverings)termijnen**

- 5.1 Alle door Leverancier gestelde (leverings)termijnen en (oplever)data zijn streeftermijnen en geen fatale termijnen. Deze termijnen en data zijn naar beste weten vastgesteld en zullen zoveel mogelijk in acht genomen worden.
- 5.2 Leverancier heeft te allen tijde het recht deeleveringen te verrichten.
- 5.3 Het enkele overschrijden van een genoemde of overeengekomen (leverings)termijn of (oplever)data brengt Leverancier niet in verzuim.
- 5.4 Leverancier bepaalt de wijze waarop de levering van een Business Apps Dienst digitaal geschiedt en het bestand(sformaat) waarin een App en/of de Klant Website wordt geleverd.

## **6 Goedkeuring App**

- 6.1 Leverancier zal alle redelijke mogelijkheden ontplooiën om de App van de Klant te laten goedkeuren door de betrokken Providers. Ook al is er een grote waarschijnlijkheid dat dit wel gaat gebeuren, garandeert Leverancier niet dat de Providers de App goedkeuren. Voor de goede orde wordt opgemerkt dat indien de Klant een eigen ontwikkelovereenkomst met de betrokken Provider heeft en op de hoogte is van het risico dat een App kan worden afgekeurd.
- 6.2 Indien de App van de Klant wordt afgekeurd, vanwege een omstandigheid die niet aan de Klant zelf kan worden verweten, zal Leverancier een alternatief aanbieden. Dit alternatief is de AppContainer. De AppContainer is een verzamel app welke door Business Apps in de Appstores wordt aangeboden. Hierbinnen is geen goedkeuring van Apple of Google vereist.

# LEVERINGSVOORWAARDEN BUSINESS APPS DIENSTEN

Datum: Augustus 2022

## **7 Gebruiksrecht op de App, Web Applicatie, Klant Website**

- 7.1 Vanaf het moment waarop de Business Apps Overeenkomst in werking treedt, verleent Leverancier de Klant het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht om hetgeen op basis van de Business Apps Overeenkomst aan Business Apps Diensten (zoals de App, Web Applicatie en Klant Website) wordt geleverd, gedurende de looptijd van de Business Apps Overeenkomst voor het normaal gebruik te gebruiken, dit uitsluitend ten behoeve van de bedrijfsvoering van de Klant. Het gebruiksrecht houdt tevens in het recht de bij de betreffende Business Apps Dienst behorende Documentatie te gebruiken.
- 7.2 De Klant zal de Business Apps Dienst en de Business Apps Website slechts gebruiken overeenkomstig het bepaalde in deze Business Apps Voorwaarden en overige door de Leverancier gestelde of te stellen gebruiksvoorschriften.
- 7.3 De Klant heeft het recht om Gebruikers een sub-licentie te verschaffen tot gebruik van de App, voor zover die licentie op zijn minst voor zover mogelijk voldoet aan dezelfde voorwaarden die zijn gesteld aan de licentie die door Leverancier aan Klant is gegeven overeenkomstig deze Business Apps Voorwaarden. Business Apps heeft geen enkele relatie met Gebruikers, de Klant verschaft sub-licenties voor eigen rekening en risico. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om ervoor te zorgen dat de Klant en/of Gebruiker geen inbreuk maakt op hetgeen in deze Business Apps Voorwaarden is bepaald.
- 7.4 Onverlet hetgeen voor het overige in deze Business Apps Voorwaarden is toegestaan, is het de Klant niet toegestaan om de Business Apps Dienst te verkopen, te verhuren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of, op welke wijze, voor welk doel of onder welke titel dan ook ter beschikking van een derde te stellen. De Klant is niet gerechtigd om een derde – al dan niet op afstand – toegang te geven tot een Business Apps Dienst.
- 7.5 Leverancier is gerechtigd naar eigen inzicht vernieuwingen en/of wijzigingen aan te brengen in (delen van) de Business Apps Dienst. Leverancier zal de Klant tijdig op de hoogte stellen van de verwerking van wijzigingen voor zover deze van belang zijn voor het gebruik van de Business Apps Dienst, een en ander naar oordeel van Leverancier.

## **8 Log-in Procedure en Log-in Gegevens**

- 8.1 Nadat de Business Apps Overeenkomst in werking is getreden, verschaft Leverancier de Klant de Log-in Gegevens.
- 8.2 De Klant dient zorgvuldig om te gaan met en is verantwoordelijk voor de Log-in Gegevens. De Log-in Gegevens zijn strikt persoonlijk, niet overdraagbaar en mogen door de Klant en zijn Medewerkers worden gebruikt. De Klant en zijn Medewerkers zijn ten aanzien van de Log-in Gegevens verplicht volstrekte geheimhouding te betrachten ten opzichte van een ieder. De Klant gebruikt de Log-in Gegevens uitsluitend voor eigen rekening en risico. Leverancier is te dien aanzien niet aansprakelijk.

## **9 Schijfruimte van apparaten, dataverkeer en belasting van systemen en infrastructuur**

- 9.1 Indien de Business Apps Overeenkomst de terbeschikkingstelling van schijfruimte van apparatuur tot voorwerp heeft, zal de Klant de overeengekomen schijfruimte niet overschrijden, tenzij de Business Apps Overeenkomst de gevolgen hiervan uitdrukkelijk regelt.
- 9.2 Alle gebruik van schijfruimte, dataverkeer en overige belasting van systemen en infrastructuur is beperkt tot de tussen partijen overeengekomen maxima.
- 9.3 Het dataverkeer dat in een bepaalde periode door de Klant niet is gebruikt, zal niet kunnen worden overgedragen naar een volgende periode.
- 9.4 Voor de overschrijding van overeengekomen maxima zal de Leverancier een extra vergoeding in rekening brengen overeenkomstig de daarvoor bij hem gebruikelijke tarieven.

## **10 Verplichtingen en medewerking van de Klant**

- 10.1 Indien de Klant de verplichtingen voortvloeiend uit deze Business Apps Voorwaarden niet nakomt, is Leverancier gerechtigd om de toegang tot en/of het gebruik van de Business Apps Dienst door de Klant zonder voorafgaande aankondiging geheel of gedeeltelijk te blokkeren en/of te beperken.

# LEVERINGSVOORWAARDEN BUSINESS APPS DIENSTEN

Datum: Augustus 2022

- 10.2 De Klant zal op geen enkele wijze hinder of schade veroorzaken aan (klanten van) Leverancier bij het gebruik van de Business Apps Diensten, een en ander naar het oordeel van Leverancier.
- 10.3 Het is de Klant niet toegestaan de Business Apps Diensten te gebruiken in strijd met wettelijke bepalingen, de Business Apps Overeenkomst of de Business Apps Voorwaarden. De Klant zal door het gebruik van de Business Apps Dienst geen rechten van derden (waaronder mede doch niet uitsluitend begrepen derden die eveneens websites van Leverancier afnemen) schenden, zich ten opzichte van die derden niet onwettig of onrechtmatig gedragen en aan derden geen schade toebrengen. In het bijzonder zal de Klant (1.) geen spam of grote hoeveelheden emails per keer, via Business Apps Dienst versturen, (2.) zich geen toegang verschaffen tot computers, computersystemen of websites waarvoor hij niet is geautoriseerd, (3.) geen virussen of andere programma's of gegevens verspreiden die schade kunnen toebrengen aan de apparatuur, programmatuur of gegevens van derden en (4.) geen inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van derden.
- 10.4 Het is de Klant verboden om de Business Apps Dienst zodanig te gebruiken dat daardoor de juiste werking van de computersystemen van Leverancier, door haar ingeschakelde leveranciers en/of andere klanten van Leverancier wordt verhinderd, of klanten van Leveranciers in het gebruik van hun Business Apps Dienst worden gehinderd, of dat het internetverkeer hinder van dat gebruik ondervindt.
- 10.5 De Klant zal de door Leverancier verstrekte aanwijzingen met betrekking tot maatregelen ter voorkoming en beperking van storingen, calamiteiten, verminking of verlies van gegevens steeds nauwkeurig opvolgen.
- 10.6 De Klant draagt zorg voor het functioneren van zijn hard- en software, configuratie, randapparatuur en internetverbinding benodigd voor het gebruik van de Business Apps Diensten.
- 10.7 De Klant staat ervoor in dat de door hem ten behoeve van de Business Apps Diensten gebruikte apparatuur en software voldoet aan de Systeemeisen. De Klant is verantwoordelijk voor het treffen van de nodige maatregelen teneinde zijn apparatuur, software en telecommunicatie- en internetverbindingen te beschermen tegen virussen, computercriminaliteit en onrechtmatig gebruik door derden.
- 10.8 De Klant zal Leverancier alle informatie en medewerking, waaronder mede begrepen het doorgeven aan Leverancier van correcte en actuele NAW-gegevens, verschaffen die Leverancier nodig heeft voor de instandhouding van de Business Apps Diensten.
- 10.9 Klant is verantwoordelijk voor de inhoud en juistheid van de Klantgegevens die hij via de Web Applicatie bij Leverancier heeft geplaatst.

## 11 Verplichtingen Leverancier

- 11.1 Leverancier staat ervoor in dat er regelmatig, doch maximaal eenmaal per 8 uur, een back-up wordt gemaakt van de Klantgegevens, die de Klant via de Web Applicatie heeft ingevoerd. Deze back-up wordt enkel gemaakt uit interne beveiligingsoverwegingen bij Leverancier. Bijvoorbeeld in het geval van calamiteiten, zoals een grote stroomstoring of brand. Deze backup wordt niet aan de Klant verstrekt.
- 11.2 Leverancier staat ervoor in dat de Klantgegevens die de Klant via de Web Applicatie heeft ingevoerd, zo goed als redelijkerwijs mogelijk worden beveiligd tegen verlies, diefstal, ongeautoriseerde toegang en wijziging door niet-Gebruikers.

## 12 Beschikbaarheid en garanties

- 12.1 Leverancier is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking de toegang tot (delen van) de Business Apps Diensten (tijdelijk) geheel of gedeeltelijk te blokkeren en/of het gebruik daarvan geheel of gedeeltelijk te beperken en/of (delen van) de Business Apps Diensten buiten werking te stellen, voor zover dit volgens Leverancier noodzakelijk is voor het doorvoeren van (preventief-) onderhoud, aanpassingen of verbeteringen, zonder dat Leverancier schadeplichtig is jegens de Klant of derden. Leverancier spant zich in dit tot een minimum te beperken en waar mogelijk de Klant tijdig te informeren.
- 12.2 Leverancier staat er niet voor in dat de Business Apps Diensten Klant Website geschikt is voor het feitelijke en/of beoogde gebruik.

# LEVERINGSVOORWAARDEN BUSINESS APPS DIENSTEN

Datum: Augustus 2022

- 12.3 Leverancier spant zich in voor optimale beschikbaarheid van de Business Apps Diensten.
- 12.4 Leverancier staat er niet voor in dat de Business Apps Diensten zonder onvolkomenheden, fouten en/of zonder onderbrekingen zullen functioneren en/of dat alle geconstateerde onvolkomenheden en/of fouten kunnen worden hersteld. De Klant erkent en aanvaardt dit.
- 12.5 Leverancier spant zich in om binnen een redelijke termijn Gebreken in de programmatuur van de Business Apps Diensten te herstellen. De Klant is verplicht om Gebreken zo gedetailleerd mogelijk schriftelijk bij Leverancier te melden. Leverancier heeft het recht om het herstel van Gebreken uit te stellen tot een nieuwe versie van de programmatuur van een Business Apps Dienst in gebruik wordt genomen.
- 12.6 Leverancier is gerechtigd om tijdelijke oplossingen, of probleemvermijdende beperkingen in de programmatuur van de Business Apps Diensten aan te brengen.
- 12.7 Leverancier is nooit gehouden tot het herstellen van verminkte of verloren gegane Klantgegevens of Klant Content.
- 12.8 Leverancier is gerechtigd om conform zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening te brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik door de Klant, of andere niet aan Leverancier toe te rekenen oorzaken.
- 12.9 Leverancier staat er niet voor in dat de programmatuur van de Business Apps Diensten die ter beschikking worden gesteld, tijdig worden aangepast aan wijzigingen in relevante wet- en regelgeving.
- 12.10 Behoudens hetgeen uitdrukkelijk in de Business Apps Overeenkomst en deze Business Apps Voorwaarden is opgenomen, geeft Leverancier geen andere of nadere garanties, toezeggingen, voorwaarden met betrekking tot de Business Apps Diensten en wijst Leverancier hierbij af alle andere garanties, toezeggingen, of voorwaarden, hetzij expliciet, impliciet of krachtens de wet (met inbegrip van doch niet beperkt tot garanties of voorwaarden met betrekking tot verkoopbaarheid, het niet inbreuk maken op andere rechten of geschiktheid voor een bepaald doel) met betrekking tot de Business Apps Diensten.

## 13 Support

- 13.1 Gedurende de Business Apps Overeenkomst heeft Klant recht op support voor de overeengekomen Business Apps Dienst.
- 13.2 Support omvat het recht op het raadplegen van Documentatie. Daarnaast kunnen 24 uur per dag vragen worden ingediend via de Business Apps Website. De ondersteuning betreft de functionaliteit van de Business Apps Diensten bij normaal gebruik door de Gebruiker.
- 13.3 Support omvat niet:
  - a. diensten ten aanzien van systeemconfiguraties, hardware en netwerken;
  - b. structureel werk zoals het invoeren van content items;
  - c. ondersteuning op locatie;
  - d. het op verzoek van de Klant uitbreiden van de functionaliteit van een Business Apps Dienst;
  - e. het converteren van bestanden;
  - f. diensten ten aanzien van externe databases van andere producenten dan Leverancier;
  - g. installatie, configuratie, training of andere niet uitdrukkelijk in de Business Apps Overeenkomst omschreven Business Apps Diensten;
  - h. support voor (bedienings-) software van andere producenten dan Leverancier;
  - i. het verstrekken van nieuw beschikbaar gekomen producten;
  - j. support voor de internetverbinding;
  - k. mailadressen;
  - l. support in een omgeving die volgens de systeemvereisten niet ondersteund wordt.
- 13.4 Support mag slechts worden aangevraagd door de Klant.
- 13.5 In het kader van het leveren van support is Leverancier gerechtigd de gegevens bedoeld in artikel 14 van deze algemene voorwaarden, in te zien.
- 13.6 Indien Leverancier in opdracht van de Klant werkzaamheden met betrekking tot de onder lid 3 sub a tot en met k van dit artikel genoemde onderwerpen verricht, is Leverancier gerechtigd daarvoor de kosten tegen de bij haar gebruikelijke tarieven aan de Klant in rekening te brengen.

# LEVERINGSVOORWAARDEN BUSINESS APPS DIENSTEN

Datum: Augustus 2022

## 14 Klantgegevens en Klant Content

- 14.1 De Klantgegevens die de Klant via de Web Applicatie heeft ingevoerd, worden opgeslagen in een databank die onder beheer van een door Leverancier ingeschakelde derde staat.
- 14.2 Indien Leverancier een derde partij wil inschakelen ten behoeve van de verwerking van de door Klant ingevoerde Klantgegevens en Klant Content en Klant hiervoor niet reeds toestemming heeft gegeven, dan is Leverancier, indien Klant toestemming weigert te verlenen of bezwaar maakt tegen het inschakelen van de derde partij door Leverancier, gerechtigd om de Business Apps Overeenkomst en daarbij horende overeenkomsten (zoals een verwerkersovereenkomst) op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen en zonder schadeplichtig te zijn jegens Klant.
- 14.3 De Klant blijft te allen tijde eigenaar/rechthebbende van de door haar ingevoerde Klantgegevens en Klant Content.
- 14.4 Na beëindiging van de Business Apps Overeenkomst worden de Klantgegevens en Klant Content die de Klant heeft ingevoerd maximaal 60 dagen bewaard. Na deze periode is Leverancier gerechtigd deze gegevens definitief te verwijderen zonder hieraan voorafgaand de Klant te informeren. Dan kan geen kopie van de gegevens meer worden verstrekt. De Klant heeft de verplichting om een eigen recente kopie te bewaren van alle Klantgegevens en Klant Content die hij wil invoeren. Het maken van een back-up of een kopie van Klantgegevens en Klant Content die aan de Klant ter beschikking wordt gesteld, maakt geen onderdeel uit van de Business Apps Dienst.
- 14.5 De Klant garandeert dat alle door hem verstrekte en geplaatste Klantgegevens en Klant Content, en alle overige informatie, juist en volledig is, alsmede dat hij gerechtigd is deze in het kader van de Business Apps Diensten te gebruiken.
- 14.6 De Klant garandeert dat de Klantgegevens, Klant Content en het gebruik daarvan niet in strijd zijn met toepasselijke wet- en regelgeving, geen inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms)rechten van derden, danwel anders niet onrechtmatig is. In het bijzonder garandeert de Klant dat de Klantgegevens Klant Content geen pornografisch materiaal bevatten, niet haatdragend of beledigend is en niet aanzet tot geweld of anderszins maatschappelijk onbetamelijk is.
- 14.7 De Klant is aansprakelijk voor alle schade die Leverancier lijdt en/of zal lijden in verband met de Klantgegevens en Klant Content die met de Business Apps Diensten worden gebruikt en/of wordt opgeslagen.
- 14.8 De Klant vrijwaart Leverancier volledig tegen alle aanspraken van derden inzake schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan door de Klantgegevens en Klant Content en/of het gebruik daarvan, danwel door het niet nakomen van zijn verplichtingen uit de Business Apps Overeenkomst of het handelen in strijd daarmee.
- 14.9 Indien Leverancier het vermoeden heeft dat Klantgegevens en/of de Klant Content inbreuk maakt op de aan derden toekomende (intellectuele eigendoms)rechten dan wel anderszins onrechtmatig is, dan heeft de Leverancier, zonder schadeplichtig te zijn jegens de Klant, het recht om de Klantgegevens en Klant Content zonder aankondiging ontoegankelijk te maken, of (permanent) te verwijderen. De Leverancier zal de Leverancier hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen.

## 15 Business Apps Content

- 15.1 De Business Apps Diensten kunnen bestaan uit Business Apps Content en Klant Content.
- 15.2 De Klant verkrijgt voor de duur van de Business Apps Overeenkomst een niet-exclusief, niet overdraagbaar gebruiksrecht op de Business Apps Content om deze uitsluitend te gebruiken voor de Business Apps Dienst, op de wijze zoals dat in de Business Apps Dienst is aangegeven en mogelijk gemaakt.
- 15.3 De Klant is ermee bekend dat Business Apps Content niet specifiek voor hem is en wordt ontwikkeld en dat de Business Apps Content eveneens gebruikt wordt in en voor overige Business Apps Diensten, door derden en/of in producten van derden. De Klant kan te dien aanzien geen rechten claimen.



# LEVERINGSVOORWAARDEN BUSINESS APPS DIENSTEN

Datum: Augustus 2022

- 15.4 Leverancier is te allen tijde gerechtigd de Business Apps Content naar eigenzicht en behoefte aan te passen en/of te verwijderen zonder jegens de Klant aansprakelijk te zijn voor enige schade die daaruit kan voortvloeien

## 16 Intellectuele eigendomsrechten

- 16.1 Alle auteursrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, merkrechten, andere intellectuele en industriële eigendomsrechten op, alsmede alle soortgelijke rechten ter bescherming van informatie met betrekking tot de Business Apps Diensten (zoals de App, de Web Applicatie, de Klant Website, de Business Apps Website en Documentatie) en de Business Apps Content, zijn van Leverancier of diens licentiegever(s). Geen van de in de Business Apps Overeenkomst of de Business Apps Voorwaarden opgenomen bepalingen kan zo worden opgevat dat deze leidt tot een volledige of gedeeltelijke overdracht van die rechten aan de Klant.
- 16.2 De Klant kan geen rechten (van intellectuele eigendom) ontleen aan een App, of een Klant Website die hij samenstelt en/of configureert via de Configuratiesoftware en/of door het vullen van de App en/of Klant Website met Klant Content. Voor zover Klant toch rechten van intellectuele eigendom kan invoeren zoals in de vorige volzin bedoeld, worden deze rechten reeds nu overgedragen aan Leverancier. Het staat Leverancier en derden te allen tijde vrij om een App en/of website met de Configuratiesoftware samen te stellen. De Klant erkent en aanvaardt dat gezien de (standaard) configuratiemogelijkheden in de configuratiesoftware de mogelijkheid bestaat dat Leverancier of een derde een App of website configureert die gelijk is aan, of lijkt op de App en/of de Klant Website die de Klant heeft samengesteld met de Configuratiesoftware.
- 16.3 Alle rechten van intellectuele eigendom op Klant Content zijn van de Klant of diens licentiegevers.
- 16.4 Het is de Klant niet toegestaan een aanduiding van de intellectuele eigendomsrechten van Leverancier op of in de App, Web Applicatie, de Klant Website, Business Apps Website of Documentatie te wijzigen, te verwijderen of onherkenbaar te maken.
- 16.5 Indien -naar oordeel van Leverancier- de kans bestaat dat het gebruik door de Klant van (een onderdeel van) de Business Apps Dienst dient te worden gestaakt omwille van een claim van een derde dat het gebruik inbreuk op rechten (van intellectuele eigendom) van een derde inhoudt, heeft Leverancier het recht om naar eigen keuze:
- (I) voor de Klant het recht te verkrijgen het betreffende onderdeel van de Business Apps dienst te blijven gebruiken zoals bepaald in deze Business Apps Voorwaarden; en/of
  - (II) (het onderdeel van) de Business Apps Dienst te vervangen of zodanig aan te passen, dat dit niet langer inbreuk maakt op de rechten van de derde, mits de functionaliteit daarvan wezenlijk ongewijzigd blijft; of
  - (III) indien de voorgaande opties (I) en (II) naar oordeel van uitsluitend Leverancier redelijkerwijs niet haalbaar zijn, de Business Apps Overeenkomst met de Klant te beëindigen.
- 16.6 De Klant erkent en aanvaardt dat de volledige en uitsluitende aansprakelijkheid van Leverancier voor inbreuk op octrooien, auteursrechten, merken of andere intellectuele eigendomsrechten luidt zoals bepaald in dit artikel 16 en in artikel 18 van deze algemene voorwaarden.
- 16.7 Leverancier is bevoegd technische voorzieningen te treffen en in stand te houden ter bescherming van de (intellectuele eigendomsrechten op de) Business Apps Dienst en met het oog op de overeengekomen beperkingen in het gebruik van de Business Apps Dienst. Het is Klant niet toegestaan dergelijke technische voorzieningen te omzeilen of te verwijderen.

## 17 Overmacht

- 17.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming die niet aan Leverancier kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Onder overmacht wordt onder meer maar niet uitsluitend verstaan: een epidemie of pandemie, militair optreden, overheidsoptreden, weersomstandigheden, uitvallen van of storingen in telecommunicatie- en internetverbindingen, vertraging of tekortkoming in de nakoming van verplichtingen door toeleveranciers van Leverancier, transportproblemen en stakingen.

# LEVERINGSVOORWAARDEN BUSINESS APPS DIENSTEN

Datum: Augustus 2022

- 17.2 Leverancier heeft het recht om in geval van overmacht de uitvoering van de Overeenkomst voor de duur van de overmacht op te schorten. Leverancier zal de Klant hier per e/mail van op de hoogte stellen en, indien mogelijk, een nieuwe leveringstermijn aangeven.
- 17.3 Indien Leverancier bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of ten gevolge van de overmacht slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd de reeds geleverde prestatie c.q. het leverbare deel van de prestatie afzonderlijk te factureren en is de wederpartij dan wel de Klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.
- 17.4 Zodra duidelijk is dat de overmacht situatie langer dan 6 weken zal duren, heeft de andere partij het recht de Business Apps Overeenkomst te beëindigen, zonder schadeplichtig te zijn

## 18 Aansprakelijkheid

- 18.1 Leverancier is slechts aansprakelijk voor schade als omschreven in de volgende leden van dit artikel, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid
- 18.2 Onverminderd hetgeen in artikel 17 (overmacht) is bepaald, is Leverancier niet aansprakelijk jegens de Klant voor zover een vordering verband houdt met:
  - (I) gebruik van (een onderdeel van) de Business Apps Dienst in samenhang met niet door Leverancier geleverde gegevens, apparatuur of software, waarbij (een onderdeel van) de Business Apps Dienst op zichzelf geen inbreuk zou maken op een recht van een derde of anderszins onderwerp van een vordering zou zijn;
  - (II) onjuist gebruik van de Business Apps Dienst of gebruik op een niet in de Documentatie omschreven wijze;
  - (III) een aanpassing van (een onderdeel van) de Business Apps Dienst die door een andere (rechts)persoon dan Leverancier is doorgevoerd; of
  - (IV) het opvolgen door Leverancier van de uitdrukkelijke instructies van de Klant.De Klant vrijwaart Leverancier tegen vorderingen van derden op grond van de punten (I) tot en met (IV) van dit artikel.
- 18.3 In het geval van lichamelijk letsel, ongeacht of dit letsel de dood tot gevolg heeft, is de totale cumulatieve aansprakelijkheid van Leverancier in ieder geval beperkt tot een bedrag van EUR 50.000 per schade toebrenkende gebeurtenis. In het geval van zaakschade is de totale cumulatieve aansprakelijkheid van Leverancier in ieder geval beperkt tot EUR 5.000 per schade toebrenkende gebeurtenis. In beide gevallen geldt een reeks van samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis.
- 18.4 Leverancier is niet aansprakelijk voor indirecte schade waaronder, maar niet uitsluitend, wordt verstaan: gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de Klant, vermindering of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door de Klant aan Leverancier voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door de Klant aan Leverancier voorgeschreven toeleveranciers, voor gevolgschade, ongeacht de aard van de handeling (contractbreuk, onrechtmatige daad of anderszins), zelfs indien Leverancier in kennis is gesteld van de kans op het ontstaan van die schade.
- 18.5 Leverancier is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook geleden door de Klant verband houdende met het tijdelijk niet, het tijdelijk niet juist, niet juist, niet volledig of het tijdelijk niet volledig beschikbaar zijn van (een onderdeel van) de Business Apps Dienst.
- 18.6 Leverancier is niet aansprakelijk voor enige schade van welke aard ook geleden door de Klant verband houdende met het (niet) functioneren van programmatuur van de Klant of van derden, van apparatuur van de Klant, Leverancier, Providers of derden, of van telecommunicatie- en/of internetverbindingen van de Klant, Leverancier, Providers of derden.
- 18.7 Leverancier is niet aansprakelijk voor het niet juist, het niet volledig of het niet tijdig verzenden of ontvangen van Klantgegevens die via de Web Applicatie in de App en/of Klant Website en/of Business Apps Website worden geplaatst.
- 18.8 Leverancier is niet aansprakelijk voor het verminkt om gecorrumpereerd raken van data of Klantgegevens van Klanten.

# LEVERINGSVOORWAARDEN BUSINESS APPS DIENSTEN

Datum: Augustus 2022

- 18.9 Voor zover Leverancier geen, of niet volledig aanspraak kan maken op de in dit artikel omschreven aansprakelijkheidsuitsluitingen of -beperkingen, is zijn totale cumulatieve aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot een bedrag van 50 % van de factuurbedragen die in de zes (6) maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakend feit zijn gefactureerd voor de specifieke Business Apps Dienst waarop het schadeveroorzakend feit rechtstreeks betrekking had, verminderd met crediteringen door Leverancier aan de Klant voor de specifieke Business Apps Dienst in die periode. Voor zover Leverancier ook geen aanspraak kan maken op de in dit lid 9 genoemde beperking, geldt dat de totale cumulatieve aansprakelijkheid van Leverancier in ieder geval beperkt is tot EUR 10.000.
- 18.10 De aansprakelijkheid van Leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst met de Klant ontstaat in alle gevallen slechts indien de Klant Leverancier onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Leverancier na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Leverancier in staat is adequaat te reageren.
- 18.11 Elk recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval indien de Klant heeft verzuimd maatregelen te nemen om (I) de schade onmiddellijk nadat deze zich heeft voorgedaan, te beperken; (II) te voorkomen dat (andere of bijkomende) schade ontstaat; of (III) indien de Klant nalaat Leverancier zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is van de schade in kennis te stellen en hem van alle relevante informatie te voorzien.
- 18.12 Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Leverancier vervalt door het enkele verloop van 24 maanden na het ontstaan van de vordering.

## 19 Privacy

- 19.1 Voor zover de Klant met gebruikmaking van de Business Apps Dienst persoonsgegevens verwerkt is Klant daarvoor de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Klant staat ervoor in dat zij de persoonsgegevens rechtmatig verwerkt en dat hij toestemming heeft gekregen van de betrokkenen om deze gegevens te verzamelen en verwerken.
- 19.2 Voor zover de Klant met gebruikmaking van de Business Apps Dienst persoonsgegevens verwerkt, is de verwerkersovereenkomst van Business Apps van toepassing. Klant verklaart zich akkoord met de verwerkersovereenkomst en de inhoud daarvan. In geval van tegenstrijdige bepalingen, gaat de verwerkersovereenkomst voor op de leveringsvoorwaarden voor zover de situatie ziet op de verwerking van persoonsgegevens.

## 20 Geheimhouding

- 20.1 Elk van beide partijen zal Vertrouwelijke Informatie betreffende de andere partij niet openbaar maken of gebruiken voor een ander doel dan waarvoor de Vertrouwelijke Informatie is verkregen.
- 20.2 Elk van beide partijen neemt alle redelijke voorzorgsmaatregelen teneinde zijn geheimhoudingsverplichtingen na te komen. Geen van de in dit artikel opgenomen bepalingen legt de ontvangende partij enige beperking op ten aanzien van informatie of gegevens - al dan niet gelijk of gelijksoortig aan de informatie of gegevens vervat in de Vertrouwelijke Informatie - indien die informatie of gegevens:
1. reeds het rechtmatig bezit waren van de ontvangende partij voordat deze van de betrokken partij werden verkregen;
  2. onafhankelijk door de ontvangende partij zijn ontwikkeld zonder gebruikmaking van informatie of gegevens van de betrokken partij;
  3. algemeen bekend zijn of worden of algemeen toegankelijk worden gemaakt, anders dan door een handelen of nalaten van de ontvangende partij; of
  4. door een derde aan de ontvangende partij bekend worden gemaakt, zonder dat een geheimhoudingsverplichting jegens de betrokken partij wordt geschonden.
- 20.3 De geheimhoudingsverplichtingen ingevolge dit artikel gelden niet voor zover Vertrouwelijke Informatie van de andere partij openbaar dient te worden gemaakt krachtens de wet, een

# LEVERINGSVOORWAARDEN BUSINESS APPS DIENSTEN

Datum: Augustus 2022

verordening of een gerechtelijk bevel of bij besluit van een overheidsinstantie, op voorwaarde dat de ontvangende partij zich tot het uiterste inspant om de omvang van die openbaarmaking te beperken en de betrokken partij tevoren in kennis stelt van een zodanige voorgenomen openbaarmaking.

- 20.4 Partijen staan er voor in dat hun Medewerkers alsmede door partijen ingeschakelde derden de in dit artikel beschreven geheimhoudingsverplichtingen nakomen.

## 21 Duur en einde Overeenkomst

- 21.1 De Business Apps Overeenkomst voor de Business Apps Diensten wordt aangegaan voor de initiële periode van één (1) jaar, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Na het verstrijken van de initiële termijn wordt de Business Apps Overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd voor een opvolgende contractperiode van één (1) kalenderjaar. Beide partijen hebben het recht om de Business Apps Overeenkomst aan het einde van een contractperiode schriftelijk of via de Web Applicatie op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 (drie) kalendermaanden.
- 21.2 Leverancier is gerechtigd de Business Apps Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen op het moment dat de Klant aan Leverancier meedeelt niet meer in staat te zijn om aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, dan wel op het moment dat Leverancier uit de omstandigheden moet afleiden dat de Klant niet meer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, dan wel op het moment dat (de onderneming van) de Klant zijn activiteiten staakt. De Business Apps Overeenkomst eindigt van rechtswege en met onmiddellijke ingang op het moment dat de (onderneming van) de Klant geliquideerd wordt, surséance van betaling wordt aangevraagd, of failliet wordt verklaard.
- 21.3 Onverminderd hetgeen voor het overige in deze Business Apps Voorwaarden en de Business Apps Overeenkomst is bepaald, kan elke Partij schriftelijk en zonder rechterlijke tussenkomst de Business Apps Overeenkomst ontbinden indien de andere partij, na deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling, alsnog nalaat zijn verplichtingen uit de Business Apps Overeenkomst na te komen binnen dertig (30) kalenderdagen na de ingebrekestelling.
- 21.4 Leverancier is in geen geval gehouden tot betaling van enige schadevergoeding ten gevolge van een beëindiging als beschreven in lid 1, 2, en 3 van dit artikel.
- 21.5 Bij beëindiging van de Business Apps Overeenkomst eindigen alle gebruiksrechten op de Business Apps Diensten. De Klant zal onmiddellijk het gebruik van de Business Apps Diensten staken en gestaakt houden.
- 21.6 Met ingang van de datum van beëindiging heeft Leverancier het recht om de Business Apps Diensten te blokkeren en/of te staken. Dit betekent onder andere dat de Klant Website door Business Apps buiten gebruik wordt gesteld, behoudens andersluidende schriftelijke afspraken met de Klant. Tevens zal de Klant geen toegang meer hebben tot de App, Web Applicatie, Klant Website, zijn Klantgegevens en Klant Content.
- 21.7 Leverancier zal bij beëindiging van de Business Apps Overeenkomst, om welke reden dan ook, geen vergoedingen aan Klant restitueren voor geleverde Business Apps Diensten.

## 22 Overige bepalingen

- 22.1 Leverancier kan derden inschakelen bij (uitvoering van) de Business Apps Diensten. Leverancier kan zijn rechten of plichten uit hoofde van de Business Apps Voorwaarden of de Business Apps Overeenkomst overdragen aan een derde. In het geval van overdracht blijven Business Apps Voorwaarden en de Business Apps Overeenkomst onverminderd van kracht voor de Klant.
- 22.2 De Klant is niet gerechtigd om de rechten en verplichtingen uit de Business Apps Overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier.
- 22.3 Behoudens hetgeen voor het overige in deze Business Apps Voorwaarden is bepaald, kan de Business Apps Overeenkomst uitsluitend worden gewijzigd door middel van een schriftelijke, door zowel Klant als Leverancier ondertekende overeenkomst.

# LEVERINGSVOORWAARDEN BUSINESS APPS DIENSTEN

Datum: Augustus 2022

## **23 Toepasselijk recht en geschillen**

- 23.1 Op de Business Apps Voorwaarden en de Business Apps Overeenkomst is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 23.2 Alle geschillen, onenigheden of vorderingen voortvloeiend uit of verband houdend met deze Business Apps Voorwaarden of de Business Apps Overeenkomst, of de niet-nakoming, beëindiging of ongeldigheid daarvan, worden aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Rotterdam voorgelegd.

## **HOOFDSTUK 2 BIJZONDERE BEPALINGEN APP EN KLANT WEBSITE**

De bepalingen in dit hoofdstuk 2 zijn naast de algemene bepalingen in hoofdstuk 1 van toepassing indien Leverancier een App en/of Klant Website ontwerpt voor de Klant en ter beschikking stelt.

### **1. Huisstijl Klant**

- 1.1 De Klant levert zijn huisstijl bij Leverancier in het door de Leverancier aangegeven format.
- 1.2 Leverancier zal de huisstijl van de Klant verwerken in een template voor de App en/of Klant Website en dit template aan de Klant ter beschikking stellen. De Klant dient zich akkoord te verklaren met het template dat door de Leverancier wordt aangeleverd. Indien de klant niet aan dit vereiste voldoet, zal Leverancier de huisstijl van de Klant niet verwerken in een template voor de App en/of Klant Website.
- 1.3 De Klant aanvaardt de App en/of Klant Website in de staat waarin deze zich op het moment van het einde van de laatste ontwikkelfase die is aangegeven door Leverancier, bevindt. De App en Klant Website wordt 'as is' en 'where is' geleverd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.4 Tenzij schriftelijk anders is bepaald, is in de verplichting van de Leverancier niet begrepen het onderhoud van de App en Klant Website.

### **2. Configuratiesoftware App en Klant website**

- 2.1 Leverancier zal de Klant een handleiding voor het gebruik van de Configuratiesoftware van de App en Klant Website aanleveren. In aanvulling hierop biedt Leverancier de Klant support met betrekking tot het gebruik van de Configuratiesoftware, één en ander in overeenstemming met artikel 13 (Support) in hoofdstuk 1 Algemene Bepalingen van deze Leveringsvoorwaarden Business Apps Diensten.
- 2.2 De Klant gebruikt de Configuratiesoftware voor eigen rekening en risico. De Klant is volledig aansprakelijk voor alle aanpassingen in de App en Klant Website die worden gemaakt via zijn toegang tot de Configuratiesoftware. Leverancier is te dien aanzien niet aansprakelijk.

## **HOOFDSTUK 3 BIJZONDERE BEPALINGEN INZAKE DOMEINNAMEN**

De bepalingen in dit hoofdstuk 3 zijn naast de algemene bepalingen in hoofdstuk 1 en 2 van toepassing indien Leverancier diensten voor de Klant verricht inzake een Domeinnaam.

- 1 Indien de Leverancier diensten voor de Klant verricht met betrekking tot een Domeinnaam, zoals de aanvraag, verlening of vervreemding of overdracht aan een derde, dan dient de Klant de regels en werkwijze van de desbetreffende instantie(s) in aanmerking te nemen. De Leverancier zal de Klant desgevraagd een kopie van die regels verstrekken. De Klant verklaart zich bij het ondertekenen van de Business Apps Overeenkomst inzake het verlenen van diensten inzake Domeinnamen akkoord met de regels en voorwaarden van de instantie die de domeinnaam verleent.

# LEVERINGSVOORWAARDEN BUSINESS APPS DIENSTEN

Datum: Augustus 2022

- 2 Leverancier aanvaardt uitdrukkelijk geen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor de juistheid of tijdigheid van de dienstverlening of het behalen van de door de Klant beoogde resultaten. De Klant is alle aan de aanvraag en/of registratie verbonden kosten volgens de overeengekomen tarieven, of bij gebreke van overeengekomen tarieven, de bij Leverancier gebruikelijke tarieven verschuldigd.
- 3 De Klant is ermee bekend dat Domeinnamen worden verleend op basis van het 'first come, first serve' principe en dat de instantie die de domeinnaam toekent uiteindelijk beslist over toekenning van de domeinnaam. Leverancier staat er niet voor in dat een door de Klant gewenste Domeinnaam aan de Klant wordt toegekend.
- 4 Leverancier zal Domeinnamen die hij in het kader van de Business Apps Overeenkomst inzake dienstverlening voor Domeinnamen voor de Klant registreert, op naam van Leverancier zelf registreren. De Klant is hiermee bekend en akkoord.
- 5 Leverancier zal enkel Domeinnamen van de Klant die op naam van Leverancier zelf staan geregistreerd, koppelen aan de Klant Website. Domeinnamen die op naam van de Klant, of op naam van een derde staan, worden niet door Leverancier gekoppeld aan de Klant Website. Het voorgaande kan betekenen dat het voor het gebruik van een Domeinnaam voor een Klant Website eerst vereist is dat de Klant de Domeinnaam op naam van Leverancier stelt of laat stellen.
- 6 De Klant staat er voor in dat de registratie door Leverancier van de Domeinnaam en het gebruik van de domeinnaam door de Klant geen inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder de aan derden toekomende merk- en handelsnaamrechten. Indien de Klant vermoedt dat een Domeinnaam inbreuk maakt op rechten van derden zal hij Leverancier daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen.
- 7 Leverancier is te allen tijde en zonder schadeplichtig te zijn jegens de Klant, gerechtigd om Domeinnamen los te koppelen van een Klant Website indien Leverancier vermoedt dat de betreffende Domeinnaam inbreuk maakt op een recht van die derde. Leverancier zal de Klant hiervan schriftelijk en zo veel mogelijk op voorhand informeren.
- 8 De klant vrijwaart Leverancier voor alle aansprakelijkheid en gevolgen van het feit dat het registreren en/of koppelen aan een Klant Website en/of het gebruik van een Domeinnaam inbreuk maakt op rechten van een derde.
- 9 Bij reguliere beëindiging van de Business Apps Overeenkomst inzake dienstverlening voor Domeinnamen, heeft de Klant het recht om de Domeinnamen die Leverancier voor hem heeft geregistreerd kosteloos over te nemen. Op verzoek zal Leverancier een transfercode aanmaken en per e-mail aan de Klant verzenden. De transfercode blijft gedurende 5 dagen geldig. Wanneer de Klant binnen 5 dagen geen gebruik maakt van de transfercode, wordt de betreffende domeinnaam vrijgegeven en (na een quarantaineperiode van 40 dagen) beschikbaar gesteld voor registratie door derden. Indien de Klant de Domeinnaam overneemt, verhuist het e-mailadres automatisch mee (proces van circa 5 dagen).
- 10 Bij ontbinding van de Business Apps Overeenkomst om welke reden en door welke partij dan ook, heeft de Klant het recht zoals genoemd in artikel 9 van dit hoofdstuk 3 niet. Bij ontbinding heeft de Leverancier het recht de Domeinnamen naar eigen inzicht direct ter registratie door derden vrij te geven of over te dragen aan een derde, zonder schadeplichtig te zijn jegens de Klant.